

Політика конфіденційності застосунку «Впритул» (VPRYTUL)

Дякуємо, що завантажили застосунок «Впритул» (VPRYTUL). Щоб ви могли безпечно та зручно користуватися нашим сервісом, ми просимо вас ознайомитися з цією Політикою конфіденційності та пов'язаними з нею Умовами використання. Цей документ створений для того, щоб простою мовою пояснити: які персональні дані ми збираємо, як ми їх безпечно обробляємо та зберігаємо, а також які права ви маєте щодо своєї інформації. Разом з Умовами використання ця Політика складає нашу угоду з вами.

1. Вступ

1.1. Ця Політика конфіденційності пояснює, як ми збираємо та обробляємо вашу інформацію за допомогою офіційного мобільного застосунку «Впритул» (VPRYTUL) та пов'язаного з ним вебсайту www.vprytul.app (надалі разом — «Сервіс»). Коли ми говоримо «ми», «нас» або «наш», ми маємо на увазі Благодійну організацію «ФОНД СЕРГІЯ ПРИТУЛИ» (код ЄДРПОУ: 43720363), яка є Контролером даних. Ми визначаємо цілі обробки ваших даних і відповідаємо за їхню безпеку.

1.2. Мета цього Сервісу — надання зручного цифрового інструменту для підтримки діяльності Фонду, участі в корисних ініціативах (квестах), взаємодії зі спільнотою благодійників та відстеження власного впливу.

2. Збір персональних даних

2.1. Ми збираємо, зберігаємо та використовуємо такі типи персональних даних:

2.1.1. Інформацію про ваш пристрій, включаючи IP-адресу, геолокацію, тип операційної системи та версію застосунку;

2.1.2. Статистику використання застосунку: які сторінки ви переглядаєте, час сесій та шляхи навігації;

2.1.3. Електронну пошту, яку ви використовуєте для реєстрації;

2.1.4. Номер телефону;

2.1.5. Дані вашого профілю: ім'я (або нікнейм), фотографію (аватар), країну та регіон проживання;

2.1.6. Інформацію, яку ви надаєте під час оформлення регулярних платежів (підписок) або розсилок;

2.1.7. Контент, який ви створюєте та публікуєте в застосунку (наприклад, звіти про виконання квестів, коментарі, фотографії);

2.1.8. Історію ваших комунікацій зі службою підтримки або іншими користувачами.

2.2. Якщо ви передаєте нам персональні дані третіх осіб, ви повинні спершу отримати їхню згоду на це.

2.3. Повідомлення, які ви надсилаєте іншим користувачам у приватних чи групових чатах застосунку, є конфіденційними та не читаються нами.

2.4. Щоб захистити Сервіс від кібератак, ми фіксуємо останню IP-адресу, з якої ви входили в систему, і можемо визначати за нею приблизне місцеперебування (країну та місто).

2.5. Використовуючи застосунок, ви погоджуєтесь із правилами щодо користувацького контенту (фото/відео). Якщо ви публікуєте контент із хештегами наших акцій, ви

надаєте нам право використовувати його в наших звітах та презентаціях проєктів для демонстрації результатів роботи спільноти.

2.6. Надання даних є добровільним. Проте, якщо ви не надасте базову інформацію для реєстрації або відкличете згоду, ви не зможете користуватися застосунком.

3. Джерела отримання інформації

3.1. Ми отримуємо інформацію двома шляхами:

3.1.1. Інформація, яку ви надаєте самостійно (наприклад, заповнюючи профіль або виконуючи квести).

3.1.2. Інформація, що збирається автоматично (наприклад, технічні дані про пристрій за допомогою файлів cookie та аналітичних систем).

4. Як ми використовуємо ваші дані

4.1. Ми використовуємо вашу інформацію для того, щоб:

4.1.1. Забезпечити повноцінну роботу застосунку та надати вам доступ до його функцій;

4.1.2. Інформувати вас про статус ваших квестів, донатів або запитів;

4.1.3. Надсилати важливі сповіщення, пропозиції та новини Фонду, які відповідають вашим інтересам;

4.1.4. Розуміти, як користувачі взаємодіють із застосунком, щоб покращувати його інтерфейс та функціонал;

4.1.5. Запобігати шахрайству та гарантувати безпеку даних;

4.1.6. Забезпечувати дотримання Правил та умов використання Сервісу.

5. Правові підстави (Законний інтерес та Зобов'язання)

5.1. Ми обробляємо ваші дані на основі законного інтересу для:

5.1.1. Управління застосунком та персоналізації вашого користувацького досвіду;

5.1.2. Зв'язку з вами (через email, push-сповіщення тощо) для надання технічної або інформаційної підтримки.

5.2. З юридичних причин ми можемо використовувати дані для розслідування незаконної діяльності, захисту прав користувачів або виконання вимог чинного законодавства.

6. Розкриття особистої інформації

6.1. Ваші дані можуть бути доступні нашим працівникам, підрядникам (зокрема, розробникам програмного забезпечення) або агентам виключно в межах, необхідних для підтримки роботи Сервісу.

6.2. Ми не продаємо та не передаємо ваші дані стороннім компаніям для їхніх власних маркетингових цілей.

6.3. Ми можемо розкрити вашу інформацію третім особам лише:

6.3.1. Якщо цього прямо вимагає закон (наприклад, за рішенням суду);

6.3.2. Для захисту наших законних прав або запобігання шахрайству;

6.3.3. За вашою прямою згодою.

7. Транскордонна передача даних

7.1. Оскільки ми використовуємо сучасні хмарні технології, зібрана інформація може зберігатися та оброблятися на захищених серверах, розташованих за межами вашої

країни. Ми гарантуємо, що передача даних здійснюється з дотриманням усіх міжнародних стандартів безпеки.

8. Посилання на послуги третіх осіб

8.1. Застосунок може містити посилання на зовнішні сайти (наприклад, платіжні системи). Ми не керуємо цими сайтами і не несемо відповідальності за їхні політики конфіденційності. Рекомендуємо ознайомитися з правилами цих платформ перед їх використанням.

9. Зберігання інформації

9.1. Ми зберігаємо ваші персональні дані лише доти, доки ви є зареєстрованим користувачем застосунку, або доки це необхідно для виконання цілей, описаних у цій Політиці.

10. Видалення облікового запису та даних (Керування акаунтом)

10.1. Ви маєте право в будь-який момент видалити свій обліковий запис та всі пов'язані з ним персональні дані.

10.2. Як видалити акаунт: Ви можете ініціювати безповоротне видалення свого профілю безпосередньо в налаштуваннях застосунку (перейдіть у розділ «Профіль» -> «Налаштування» -> «Профіль»-> «Видалити акаунт») або надіславши відповідний запит на нашу електронну пошту підтримки.

10.3. Після запиту на видалення ваші дані будуть надійно стерті з наших серверів. Ми можемо зберегти лише знеособлену статистичну інформацію або дані транзакцій, які ми зобов'язані зберігати згідно з фінансовим законодавством.

11. Безпека особистої інформації

11.1. Ми вживаємо сучасних технічних та організаційних заходів для захисту ваших даних від втрати чи несанкціонованого доступу.

11.2. Ваша інформація зберігається на захищених серверах (зокрема на базі AWS) під управлінням Фонду та нашого технічного партнера Qela Inc.

11.3. Ви несете відповідальність за збереження конфіденційності вашого пароля або інших даних для авторизації. Ми ніколи не попросимо вас надіслати нам ваш пароль.

12. Файли cookie та аналітика

12.1. Сервіс (включаючи мобільний застосунок та вебсайт **www.vprytul.app**) збирає інформацію про вашу поведінку, аналітику пристрою та відвідування сторінок з метою отримання статистики, забезпечення стабільності роботи, формування персонального підходу та адаптації наших ініціатив до інтересів користувачів. Ми робимо це за допомогою різних технологій, зокрема файлів cookie та мобільних SDK. Ви можете налаштувати обмеження збору аналітики в налаштуваннях вашого пристрою.

13. Ваші права

13.1. Ви маєте право запитати в нас доступ до своєї особистої інформації, надіславши відповідний запит.

13.2. Ви можете змінити або відкликати свою згоду на обробку даних.

13.3. Обробка ваших запитів здійснюється безкоштовно протягом місяця (у складних випадках термін може бути подовжено, про що ми вас попередимо).

13.4. Якщо ми не можемо виконати запит, ми обов'язково пояснимо причину. Ви також маєте право звернутися до національного органу з питань захисту даних.

14. Ваші права за GDPR (для резидентів ЄС)

Якщо ви перебуваєте в Європейському Союзі, ви маєте додаткові права:

- **Право бути забутим:** вимагати повного видалення ваших даних.
- **Право на виправлення:** оновити неточну чи застарілу інформацію.
- **Право на перенесення даних:** отримати свої дані в зручному цифровому форматі для перенесення в інші сервіси.
- **Право на обмеження обробки:** тимчасово заблокувати використання ваших даних.

15. Ваші права за CCPA (для резидентів США)

Якщо ви є резидентом Каліфорнії або іншого штату з аналогічним законодавством, ви маєте право знати, які категорії даних ми збираємо і кому їх передаємо. Ви також маєте право на відмову від використання ваших даних для таргетованої реклами. Ми гарантуємо повну відсутність дискримінації: ви не отримаєте гірший сервіс через реалізацію своїх прав на конфіденційність.

16. Захист дітей

16.1. Цей застосунок не призначений для користувачів молодше 16 років (або іншого мінімального віку, встановленого законодавством вашої країни). Ми свідомо не збираємо дані дітей. Якщо виявиться, що дитина надала нам свої дані без згоди батьків, ми негайно видалимо цю інформацію.

17. Оновлення цієї політики

17.1. Ми можемо періодично оновлювати цю Політику конфіденційності.

17.2. У разі суттєвих змін ми повідомимо вас про це через застосунок або електронною поштою.

18. Правова інформація та Контакти

18.1. Ця Політика розроблена відповідно до вимог Закону України «Про захист персональних даних», європейського регламенту GDPR та CCPA.

18.2. Якщо у вас виникли питання щодо конфіденційності, управління вашими даними або видалення акаунту, будь ласка, зв'яжіться з нами:

- **Електронна пошта:** vprytul@prytulafoundation.org
- **Адреса:** 01054, Україна, місто Київ, вулиця Гончара Олеся, будинок 65.