
Умови використання мобільного застосунку «Впритул» (VPRYTUL)**1. Вступ та ліцензія**

1.1. Мобільний застосунок «Впритул» (VPRYTUL) та офіційний вебсайт www.vprytul.app (далі разом — «Застосунок», «Сайт» або «Сервіс») є цифровою платформою, створеною для взаємодії Благодійної організації «ФОНД СЕРГІЯ ПРИТУЛИ» (код ЄДРПОУ: 43720363, далі — «Фонд» або «Видавець») із користувачами (далі — «ви», «ваш», «Користувач»). Застосунок дозволяє отримувати доступ до інформаційного контенту Фонду, брати участь у корисних ініціативах (квестах), голосуваннях спільноти та здійснювати благодійну підтримку проєктів Фонду.

1.2. Програмне забезпечення (мобільний застосунок) надається користувачам на підставі Ліцензійної угоди № [БУДЕ ДОДАНО] від [DATA] з компанією Qela Inc.

Управління всіма даними користувачів здійснюється виключно Благодійна організація «ФОНД СЕРГІЯ ПРИТУЛИ» на власних серверах.

1.3. Ці Умови використання (далі — «Умови») разом із Політикою конфіденційності регулюють ваші відносини з Фондом під час використання Застосунку. Перед початком користування ви зобов'язані ознайомитися з цими Умовами та прийняти їх.

1.4. Щоб користуватися Застосунком самостійно, ви повинні бути повнолітніми (не молодше 18 років) або мати повну цивільну дієздатність для здійснення благодійних внесків. Особи віком від 16 років можуть користуватися Застосунком виключно за згодою та під контролем батьків або опікунів.

2. Зміни до Умов та Застосунку

2.1. Ми можемо час від часу оновлювати функціонал Застосунку або вносити зміни до цих Умов. Про оновлення Умов ми повідомляємо шляхом зміни дати у верхній частині документа або через сповіщення в Застосунку.

2.2. Продовження використання Застосунку після внесення змін означає вашу згоду з оновленими Умовами. Якщо ви не згодні зі змінами, ви повинні припинити використання Застосунку та видалити його.

2.3. Час від часу оновлення Застосунку випускаються через магазини App Store та Google Play. Для продовження коректної роботи Сервісу вам може знадобитися завантажити останню версію програми.

3. Технічні умови та доступ

3.1. Застосунок надається для мобільних пристроїв під управлінням операційних систем iOS та Android. Ми прагнемо підтримувати дві найновіші стабільні версії операційних систем, доступних на ринку.

3.2. Ви самостійно забезпечуєте відповідність вашого пристрою технічним вимогам Застосунку (наявність вільного місця в пам'яті, оновлена ОС, стабільне підключення до Інтернету). Фонд не несе відповідальності за обмежену функціональність програми, викликану технічними недоліками вашого пристрою чи якістю послуг вашого інтернет-провайдера.

3.3. Доступ до Застосунку може тимчасово обмежуватися або призупинятися без попередження для проведення технічного обслуговування, оновлення серверів чи виправлення помилок.

4. Правила поведінки та користувацький контент (UGC)

4.1. Фонд надає вам безкоштовну, невиключну, відкличну ліцензію на використання Застосунку для особистого, некомерційного використання.

4.2. Ви зобов'язуєтесь **не вчиняти** таких дій:

- Використовувати Застосунок із незаконною метою або для збору даних інших користувачів;
- Намагатися отримати доступ до чужих облікових записів або зламати систему безпеки;
- Видавати себе за іншу особу або фальсифікувати дані про себе;
- Копіювати, декомпілювати, модифікувати або інтегрувати код Застосунку в інші програми без письмового дозволу Фонду.

4.3. Суворі вимоги до контенту (Apple EULA та Google Play): Застосунок дозволяє завантажувати фото-, відео- та текстові матеріали (наприклад, для підтвердження виконання квестів). Категорично заборонено публікувати контент, який містить:

- Заклики до насильства, тероризму, мову ненависті, образи, дискримінацію за будь-якою ознакою;
- Матеріали порнографічного характеру, еротичу або зображення оголеної натури;
- Несанкціоновану рекламу, спам, шахрайські або оманливі схеми;
- Програмні віруси чи шкідливий код;
- Матеріали, що порушують авторські права чи права на приватність третіх осіб.

4.4. Будь-який контент, який ви публікуєте (крім приватних повідомлень), вважається публічним. Ви надаєте Фонду безкоштовне право (ліцензію) використовувати ці фото та тексти у звітних роликах, публікаціях у соцмережах та презентаціях для демонстрації результатів благодійних проєктів спільноти.

5. Економіка участі: Квести, Коїни та Рейтинг

5.1. Застосунок містить елементи гейміфікації: виконання завдань (квестів), нарахування віртуальних балів («коїнів») та накопичення балів рейтингу спільноти.

5.2. Юридичний статус балів: Усі внутрішні бали, коїни, значки та рейтинги є виключно елементами інтерфейсу застосунку. Вони **не мають фінансової вартості**, не є грошовими коштами, замінниками валют, майном чи електронними грошима.

5.3. Коїни не можуть бути обміняні на реальні гроші, виведені з системи чи передані іншим користувачам. Вони можуть використовуватися виключно всередині Застосунку для отримання символічних подяк або сувенірів (мерчу Фонду чи партнерів) за наявності таких у магазині застосунку.

5.4. Бали рейтингу відображають вашу активність і впливають виключно на «вагу вашого голосу» під час внутрішніх опитувань чи голосувань спільноти щодо пріоритетів ініціатив Фонду. Ці голосування мають консультативний характер для керівництва Фонду.

6. Благодійні внески та донати

6.1. Застосунок дозволяє здійснювати разові благодійні пожертви або оформлювати регулярні підписки на щомісячні донати через інтегровані платіжні системи (зокрема, LiqPay).

6.2. Усі транзакції є добровільними та безповоротними благодійними внесками, спрямованими на здійснення статутної діяльності Фонду. Відповідно до Закону України «Про благодійну діяльність та благодійні організації», благодійні пожертви **не підлягають поверненню (Refund Policy)**, окрім випадків, прямо передбачених законодавством.

6.3. Фонд не несе відповідальності за помилки, збої або затримки платежів, що виникли на стороні банків-еквайєрів або платіжних систем.

7. Модерація, скарги та блокування

7.1. Фонд здійснює модерацію користувацького контенту та профілів. Ми маємо право без попередження видалити будь-який контент, що порушує ці Умови або Правила спільноти.

7.2. У разі виявлення грубих або систематичних порушень (публікація мови ненависті, непристойного контенту, спроби шахрайства), Фонд залишає за собою право негайно призупинити доступ або безповоротно заблокувати обліковий запис користувача.

7.3. **Захист прав та скарги:** Якщо ви вважаєте, що контент іншого користувача порушує ваші авторські права, є образливим або неприйнятним, ви можете надіслати скаргу безпосередньо через інтерфейс застосунку або написати нам на електронну пошту, вказавши конкретне посилання на порушення та докази.

8. Припинення дії та видалення акаунту

8.1. Ви можете припинити дію цієї угоди в будь-який момент, повністю видаливши свій обліковий запис.

8.2. Видалення здійснюється безпосередньо в Застосунку (через меню налаштувань профілю) або шляхом направлення офіційного листа на пошту підтримки. Порядок видалення ваших персональних даних детально описано в Розділі 10 Політики конфіденційності.

8.3. Фонд може припинити підтримку Застосунку в будь-який час, заздалегідь попередивши користувачів, якщо це можливо.

9. Обмеження відповідальності

9.1. Застосунок та весь його вміст надаються на умовах «як є» (as is). Фонд не надає жодних явних чи неявних гарантій того, що робота програми буде безперебійною, абсолютно безпечною чи вільною від дрібних технічних помилок.

9.2. В межах, дозволених чинним законодавством України, Фонд не несе відповідальності за будь-які прямі чи непрямі збитки, втрату даних або шкоду пристрою, що виникли внаслідок використання або неможливості використання Застосунку.

9.3. Фонд не несе відповідальності за невиконання зобов'язань за цими Умовами, якщо це викликано обставинами непереборної сили (форс-мажор, воєнні дії, блекаути, кібератаки на критичну інфраструктуру).

10. Вирішення спорів та прикінцеві положення

10.1. Ці Умови регулюються та тлумачаться відповідно до матеріального та процесуального законодавства України.

10.2. Усі суперечки та спори, що виникають у зв'язку з використанням Застосунку, вирішуються шляхом мирних переговорів. У разі неможливості досягнення згоди, спір підлягає розгляду в компетентних судах України за встановленою законом підсудністю.

10.3. Якщо будь-яке положення цих Умов буде визнано судом недійсним, це не впливає на дійсність інших пунктів документа, які залишаються в повній юридичній силі.

11. Наші контакти

З будь-яких питань щодо роботи Застосунку, повідомлень про помилки або скарг на контент, будь ласка, звертайтеся до нас:

- **Найменування:** БО «ФОНД СЕРГІЯ ПРИТУЛИ»
- **Електронна пошта підтримки:** vprytul@prytulafoundation.org
- **Юридична/фактична адреса:** :01054, Україна, місто Київ, вулиця Гончара Олеся, будинок 65.